

Algemene Voorwaarden Abonnementen **OneWorld Media**

1. Algemeen

- 1.1 Deze abonnementsvoorwaarden zijn van toepassing op de abonnementen voor het magazine OneWorld, geleverd door OneWorld Media, gevestigd te Tussen de Bogen 36, 1013 JB te Amsterdam. Kamer van Koophandel nummer: 81167962. BTW nummer: NL8619.65.619.B01. Een abonnement omvat de levering van een door OneWorld Media aangeboden magazine, digitaal en/of op papier en de bijbehorende emailnieuwsbrief.
- 1.2 De abonnee gaat akkoord met deze abonnementsvoorwaarden bij het aangaan van een abonnement geleverd door OneWorld Media.
- 1.3 Van het in deze abonnementsvoorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. In dat geval blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.
- 1.4 De abonnee dient minimaal 18 jaar te zijn.
- 1.5 OneWorld Media is gerechtigd om welke reden dan ook, de uitgave van het tijdschrift waarvoor het abonnement is aangegaan, op elk moment te staken. Alsdan is zij na stopzetting niet verplicht nog enige levering uit te voeren. De abonnee heeft in dat geval recht op gedeeltelijke restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsgeld.
- 1.6 OneWorld Media behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden.

2. Duur en beëindiging van het abonnement

- 2.1 Een abonnement kan op elk gewenst moment afgesloten worden door het aanmeldformulier op www.oneworld.nl in te vullen en te verzenden. Afhankelijk van het moment van aanmelding ontvangt de nieuwe abonnee de eerstvolgende editie van het tijdschrift of de editie daarna.
- 2.2 Het abonnement kan alleen per einde van de overeengekomen abonnementsstermijn beëindigd worden. De abonnee dient uiterlijk een maand voor de ingangsdatum van de nieuwe abonnementsstermijn het abonnement op te zeggen via de persoonlijke log-in omgeving op www.oneworld.nl. De abonnee heeft geen recht op terugstorting van het

(resterende) abonnementsgeld binnen de eerste abonnementsstermijn (zie ook 3.5).

Papieren abonnement

- 2.3 Een papieren jaar- of maandabonnement wordt na de eerste **abbonementstermijn** omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd (automatische verlenging), tenzij anders vermeld in de aanbieding. Opzegging van het abonnement na automatische verlenging kan met inachtneming van de opzegtermijn (afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm met bijbehorende periode): 1 maand (jaar- of maandabonnement).

Digitaal abonnement

- 2.4 Een digitaal jaar- of maandabonnement wordt na de eerste **abbonementstermijn** omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd (automatische verlenging), tenzij anders vermeld in de aanbieding. Opzegging van het abonnement na automatische verlenging kan met inachtneming van de opzegtermijn (afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm met bijbehorende periode): 1 maand (jaar- of maandabonnement).

Proefabbonementen

- 2.5 Een proefabonnement wordt na de eerste abonnementsstermijn omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd (automatische verlenging), tenzij anders vermeld in de aanbieding.

E-mailnieuwsbrief

- 2.6 De e-mailnieuwsbrief die onderdeel uitmaakt van het abonnement kan te allen tijde worden opgezegd. Dit kan via de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief. Opzegging van de e-mailnieuwsbrief heeft niet de beëindiging van het abonnement tot gevolg.

3. Betaling abonnementsgeld en wijze van betaling

- 3.1 Betaling van het abonnementsgeld dient voorafgaand aan elke abonnementsperiode te geschieden op een manier die de abonnee heeft geaccepteerd bij het aangaan van het abonnement. De vervolgtermijnen van het abonnement worden via dezelfde betaalwijze geïncasseerd en van hetzelfde rekeningnummer.
- 3.2 De actuele abonnementsprijzen van OneWorld vindt u op www.oneworld.nl. Alle abonnementsprijzen zijn in euro's en inclusief btw, maar exclusief verzendkosten in het geval van een papieren abonnement. Voor bezorging van het tijdschrift buiten Nederland worden extra verzendkosten in rekening gebracht. De hoogte van de verzendkosten hangt af van de plaats van bezorging en de eventuele prijsverhogingen of -verlagingen die de postbezorger doorvoert. Bij het aangaan van het abonnement geeft u OneWorld toestemming om deze prijsverhoging of verlaging van de verzendkosten door te voeren in de abonnementsstarieven.
- 3.3 OneWorld Media behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de abonnementsstarieven te wijzigen, op grond van de jaarlijkse inflatiecorrectie (Consumentenprijsindex) zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). OneWorld Media zal een tariefswijziging tijdig mededelen

aan de abonnee. Het gewijzigde abonnementsstarief is vanaf de eerstvolgende betaalperiode van toepassing op alle lopende abonnementsovereenkomsten.

- 3.4 Bij niet tijdige betaling onder andere door storering van de afgeschreven bedragen of wegens een ontoereikend saldo op de aangegeven rekening, zullen herinneringskosten in rekening worden gebracht. Indien de betaling van het abonnement ook na aanmaning niet ontvangen is, is OneWorld Media gerechtigd het abonnement eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen alsmede eventuele schadevergoeding en achterstallige betalingen te vorderen.
- 3.5 Bij beëindiging van het abonnement voor het einde van de eerste abonnementstermijn (12 maanden) heeft de abonnee geen recht op restitutie van (een gedeelte van) het abonnementsgeld.

4. Herroepingsrecht

- 4.1 De abonnee heeft de mogelijkheid om bij het aangaan van een abonnement binnen een termijn van 14 dagen na aanmelding (de herroepingstermijn) de overeenkomst zonder opgaaft van redenen te herroepen (het herroepingsrecht).
- 4.2 De abonnee kan gebruik maken van het herroepingsrecht door binnen de hiervoor onder 4.1 genoemde termijn contact op te nemen met de lezersservice van OneWorld Media (lezers@oneworld.nl) en daarbij kenbaar te maken dat de abonnee aanspraak wenst te maken op het herroepingsrecht. Als de abonnee overgaat tot herroeping van de overeenkomst, ontvangt deze hiervan een bevestiging per e-mail.
- 4.3 In het geval de abonnee gebruikmaakt van diens herroepingsrecht, ontvangt deze het door haar reeds betaalde abonnementsgeld binnen 30 dagen retour, waarbij OneWorld Media het recht voorbehoudt te wachten met terugbetaling tot het moment waarop OneWorld Media de goederen heeft terugontvangen, dan wel bewijs van terugzenden van de goederen heeft ontvangen.

5. Bezorging

- 5.1 De bezorging van de tijdschriften van OneWorld Media vindt plaats via PostNL. Indien het tijdschrift niet of beschadigd aangekomen is, kan de abonnee daar contact over opnemen met onze lezersservice via lezers@oneworld.nl.
- 5.2 Klachten met betrekking tot de bezorging van het tijdschrift geven de abonnee niet het recht de betaling van het verschuldigde abonnementsstarief geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 5.3 OneWorld Media is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het niet, beschadigd of te laat leveren van haar tijdschriften.
- 5.4 Teneinde een ongestoorde voortzetting van de bezorging te kunnen waarborgen, dienen adreswijzigingen uiterlijk vier weken vóór de verhuisdatum aan onze lezersservice te zijn doorgegeven per e-mail of per post.

6. Abonnementsaanbiedingen (acties)

- 6.1 Abonnementsaanbiedingen zijn alleen toepasbaar indien de abonnee het afgelopen jaar geen abonnement heeft gehad op OneWorld. Indien dit wel het geval is, vervalt het recht op korting.

- 7. Privacy**
- 7.1 OneWorld Media verwerkt persoonsgegevens van de abonnee, onder meer ten behoeve van:
- a. de uitvoering van de overeenkomst tussen OneWorld Media en de abonnee;
 - b. het bijhouden van een administratie van alle abonnees.
- 7.2 Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Privacyverklaring van OneWorld Media, zoals gepubliceerd op de website, van toepassing.
- 8. Klachten**
- 8.1 De abonnee dient klachten zo snel mogelijk na het ontstaan ervan te melden aan OneWorld Media via een email naar klachten@oneworld.nl. OneWorld Media zal de klacht in behandeling nemen en uiterlijk binnen vier weken bericht sturen aan de abonnee.
- 8.2 Wanneer er geen oplossing wordt bereikt, kan de abonnee voor de buitengerechtelijke bemiddeling bij een geschil gebruikmaken van het ODR platform (Online Dispute Resolution) van de Europese Commissie via ec.europa.eu/consumers/odr.
- 9. Aansprakelijkheid**
- 9.1 OneWorld Media is uitsluitend aansprakelijk voor door de abonnee geleden schade indien deze schade aan OneWorld Media is toe te rekenen of indien deze krachtens wettelijke bepalingen voor risico van OneWorld Media komt. OneWorld Media is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het gebruik door abonnee van enig door OneWorld Media geleverd artikel of dienst, tenzij OneWorld Media aansprakelijk is op grond van de bepalingen inzake productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek.
- 9.2 OneWorld Media is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van OneWorld Media gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van OneWorld Media, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van OneWorld Media, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) zoals een vervoers-, import-, of productieverbod, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosie en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen. Niets van bovenstaande is van toepassing in geval van opzet en/of grove schuld door OneWorld Media. Abonnee dient te bewijzen dat er sprake is van opzet of grove schuld van OneWorld Media. OneWorld Media is niet aansprakelijk voor enige schade die later dan 3 maanden na de levering van het artikel is ontstaan en die niet 14 dagen na openbaring schriftelijk aan OneWorld Media is kenbaar gemaakt. Wanneer de schade later is ontstaan zal OneWorld Media de abonnee op zijn of haar verzoek informeren over het eventuele verhalen van de schade bij de leverancier.
- 9.3 Het is de abonnee niet toegestaan enige vermeende vordering tot schadevergoeding te verrekenen met enig bedrag dat OneWorld Media aan de abonnee verschuldigd is uit hoofde van enige overeenkomst tussen OneWorld Media en de abonnee.

9.4 De abonnementsvoorwaarden, waaronder abonnementsstarieven, zijn onder voorbehoud van kennelijke druk- en zetfouten.

10. Overige bepalingen

10.1 Op deze Algemene abonnementsvoorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. In geval van eventuele geschillen is de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam de bevoegde rechter.

10.2 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking met ingang van 1 januari **2022**. Per die datum vervallen eerder gepubliceerde Algemene abonnementsvoorwaarden.